



## DEVELOPPEZ VOTRE CARRIERE PROFESSIONNELLE AVEC SBIM

challenges | convivialité | métiers variés  
| environnement dynamique | créativité

Envie d'une nouvelle aventure au sein d'une entreprise  
pérenne et ambitieuse ? Postulez et intégrez nos équipes !

## Nous recherchons un Conseiller Support (H/F)

SBIM est une société informatique active depuis près de 35 ans qui compte aujourd'hui une équipe de 70 personnes réparties sur deux sites : Charleroi (bureau principal) et Bruxelles. SBIM est spécialisée dans le développement de logiciels administratifs et médico-techniques principalement destinés au secteur des soins de santé et du secteur non marchand.

Nous développons, en collaboration avec nos utilisateurs des secteurs public et privé (Hôpitaux, CPAS, Maisons de Repos,.. ), des logiciels destinés aux Ressources Humaines: paie, planification, recrutement, gestion des compétences, formation, etc.

Pour son équipe en charge du développement et du support de logiciels de Gestion de Ressources Humaines, nous recherchons actuellement un nouveau collègue.

Pour faire face à notre expansion, nous cherchons un collaborateur passionné.

### Votre mission

Pour nous aider à faire face à l'expansion de notre clientèle, vous renforcez la cellule support et êtes l'interlocuteur de première ligne chargé d'assister nos utilisateurs tant dans l'utilisation du logiciel de paie que dans la compréhension des résultats obtenus.

A l'aide des techniques informatiques de prise de contrôle à distance, vous visualisez les données encodées, analysez la demande et fournissez une réponse adéquate à la question posée.

Outre ces compétences techniques, vos aptitudes communicatives et vos connaissances en législation sociale vous permettent d'appréhender rapidement la matière et de restituer des explications sur l'application du droit du travail aux utilisateurs de notre logiciel de paie.

Vous pourriez être amené à dispenser des formations à l'utilisation de l'outil.

## Votre profil

Pour remplir cette mission, vous disposez :

- Soit d'un diplôme de niveau bachelier en Ressources Humaines (Conseiller social, Bachelier en GRH, ...) avec une grande affinité pour les chiffres et l'informatique (suite office),
- Soit d'un diplôme de niveau bachelier en informatique avec une connaissance de programmation Windev (ou disposé à l'apprendre) et avez un intérêt pour la législation sociale liée au payroll.

Vous disposez idéalement d'une expérience professionnelle

- pour le bachelier en RH, en tant que payroll consultant dans un service du personnel ou un secrétariat social ;
- pour le bachelier informatique, en tant qu'analyste développeur avec une fonction support.

Vous êtes avide d'apprendre et vous avez une soif innée de comprendre et d'aller au bout des choses.

Vous êtes précis et rigoureux afin de garantir un service de qualité.

Vous possédez un bon sens de l'écoute et un esprit d'analyse.

Bon communicateur, vous développez des qualités pédagogiques pour expliquer étape par étape des processus parfois complexes.

Vous maîtrisez les outils de la suite office (outlook, word, excel, ...).

Vous possédez le permis de conduire catégorie B.

## Notre offre

Nous vous offrons une fonction enrichissante de contacts humains qui fera de vous un expert dans les Ressources humaines. Le tout dans un environnement solide, dynamique, convivial et en pleine expansion.

Un contrat à durée indéterminée à temps plein assorti d'avantages extra-légaux (chèques repas, écochèques, treizième mois, assurance hospitalisation, assurance groupe, ...) vous est proposé.

## Rejoignez-nous !

Postulez et intégrez notre équipe GRH ! Envoyez vos CV et lettre de motivation par mail à Geoffrey De Cock ([g.decock@sbim.be](mailto:g.decock@sbim.be)) avec copie à Florence Libotte ([f.libotte@sbim.be](mailto:f.libotte@sbim.be)).