

Les Hôpitaux Iris Sud, pionniers de l'e-Invoicing hospitalier.



Michaël Peetermans, Chef du Service Comptabilité à HIS, et son équipe ont initié ce projet au sein de l'hôpital.

UN PAS DE PLUS DANS LE PROCESSUS DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'HÔPITAL BRUXELLOIS.



Les Hôpitaux Iris Sud (HIS) comptent quatre sites hospitaliers répartis dans le Sud de Bruxelles : Joseph Bracops à Anderlecht, Molière Longchamp à Forest, Etterbeek-Ixelles à Ixelles et Etterbeek-Baron Lambert à Etterbeek. Cet hôpital public général gère 550 lits.

HIS place l'humain au cœur de ses relations avec ses patients et leur entourage, avec ses collaborateurs mais également avec ses fournisseurs en jouant la carte du numérique, comme par exemple au sein du service de comptabilité.

Contexte de digitalisation

Force est de constater que la transformation digitale fait partie des enjeux stratégiques de l'ensemble des hôpitaux en Belgique. Faciliter le partage d'informations entre les acteurs de la Santé, diminuer la charge administrative, optimiser les coûts et ainsi, améliorer la qualité de l'offre de soins, en sont les principaux objectifs. Tous les services, même administratifs, sont concernés par cette stratégie d'entreprise.

C'est dans ce contexte que le service Comptabilité de HIS a décidé de mettre en place un nouveau

système de gestion électronique de traitement des factures. « Nous y pensions depuis quelques temps dans le cadre de cette transition numérique. Les différentes directives nous ont confortés dans ce choix et nous ont poussés à faire le pas », nous explique ainsi Michaël Peetermans, Chef du Service Comptabilité. HIS n'a pas hésité à aborder ce virage numérique en premier et a fait appel à la société SBIM pour les aider à concrétiser ce projet.

Le partenariat SBIM/HIS

HIS utilise le logiciel CPT/WIN de la suite ERP Finances de SBIM pour la gestion de sa comptabilité depuis 2007 et participe activement à son évolution.

Les discussions entre les équipes HIS et SBIM autour de l'e-Invoicing ont été accélérées avec l'obligation belge pour tous les pouvoirs adjudicateurs d'accepter une facture électronique.

La maîtrise du système complexe

Il s'est rapidement avéré que de nombreux acteurs étaient impliqués dans ce projet.

Citons tout d'abord, HIS, qui en tant qu'adjudicateur et en tant que précurseur, souhaitait une gestion totale de la facture électronique.

Ensuite, SBIM, l'éditeur du programme comptable.

Il y avait également, Mercurius, la plateforme gratuite pour tous les pouvoirs adjudicateurs belges d'échanges de données respectant la norme PEPPOL.

Mais aussi Fidus, géré par le CIRB - Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise, qui est l'intégrateur régional devant transmettre les factures électroniques aux pouvoirs publics en coordination avec leurs fournisseurs de solution.

Et enfin, les fournisseurs de HIS qui génèrent les factures. HIS et SBIM ont pris le temps nécessaire pour comprendre le processus complet et définir le cadre et le rôle de chacune des parties pour maîtriser ce nouveau système. Dès que l'ensemble des processus a été assimilé, il a été rapide de développer et de mettre en place le mécanisme qui peut être à présent reproduit dans d'autres hôpitaux.

« Nous y pensions depuis quelques temps dans le cadre de cette transition numérique »

Pour ce projet, HIS a pu compter sur une équipe ouverte au changement et qui a dû faire face à de multiples contraintes notamment liées au contexte de crise sanitaire.



La numérisation, une philosophie de travail qui date

La digitalisation des factures fait partie des mœurs du service de comptabilité depuis 2011 grâce à deux modules complémentaires de CPT/WIN permettant de scanner les factures en masse et de les envoyer automatiquement aux services adéquats pour approbation, quel que soit leur site géographique.

Mais le papier était encore inévitable et les frais indirects liés au stockage étaient toujours existants : « Nous traitons en moyenne 42.000 factures par an que nous devons conserver au format papier durant 7 ans. Ces factures papier étaient archivées dans deux locaux au sein de l'hôpital mais également en externe », nous décrit Michaël Peetermans.

Quelques mots sur **SBIM** :

SBIM est spécialisée dans le développement de logiciels administratifs et médico-techniques destinés aux institutions belges du secteur des soins de santé. Son expérience de plus de 30 ans dans ce domaine et sa proximité avec ses clients lui permettent de proposer des solutions performantes et orientées 'utilisateurs'. Son service de qualité garantit aux hôpitaux l'utilisation de logiciels à jour et toujours adaptés à leur paysage informatique souvent en constante évolution.

Un pas de géant vers la dématérialisation

Depuis la mise en place de l'e-Invoicing en août 2020, HIS a mis fin à cette gestion et à cet archivage papier. « Les factures électroniques envoyées sur Mercurius sont à présent directement intégrées dans CPT/WIN. Nous n'avons plus qu'à vérifier si elles sont correctes. Une fois validées, le processus d'approbation des factures est activé. » Les gains se ressentent également à d'autres niveaux : « Nous estimons que le temps de traitement des factures passant par ce canal est réduit de 75% lors de la phase d'encodage et que les erreurs de traitements ont également diminué dans les mêmes proportions », complète Michaël Peetermans.

La communication avec les fournisseurs

HIS traite avec plus de 1.500 fournisseurs.

« Pour réaliser des tests, nous nous sommes tout d'abord adressés aux fournisseurs qui nous envoyaient déjà des factures en XML », commente Michaël Peetermans.

Consciente des bienfaits que peut apporter ce système déployé à plus grande échelle, l'équipe Comptabilité de HIS a entamé une procédure de communication par e-mail vers une sélection de fournisseurs afin de les inciter à envoyer leurs factures par voie électronique. « Nous nous sommes concentrés sur les fournisseurs qui généraient le plus de factures. Dès lors, nous avons ciblé 20% de nos fournisseurs qui représentaient plus de 80% du volume de factures. »

Après quelques mois d'utilisation, les bénéfices se font déjà ressentir.

« Le temps de traitement des factures passant par ce canal est réduit de 75% »

« Nous sommes ravis du projet. Au niveau interne, la facilité d'utilisation, tant par le concept que par les écrans déjà familiers, est un véritable plus. Nous avons pour l'instant 10% des factures générées par 30 fournisseurs qui passent par ce canal. Nous comptons sur la loi relative aux marchés publics et sur l'adhésion de nos autres fournisseurs pour faire augmenter ce chiffre », explique Michaël Peetermans. Et de préciser : « Plus de deux ETP étaient nécessaires à l'encodage des factures. Grâce à l'e-Invoicing, ces ressources précieuses pourront davantage se consacrer à la gestion de la qualité : un meilleur contrôle et un meilleur suivi des factures seront assurés. La communication avec les fournisseurs et avec nos collègues sera plus exhaustive. »

Prochaine étape : un processus procure-to-pay complet

En attendant que tous les fournisseurs passent par ce système, HIS a acquis un autre module pour faciliter le traitement des factures reçues par e-mail.

En combinant ces deux outils, c'est plus de 60% des factures qui sont traitées numériquement.

HIS poursuivra sa démarche de digitalisation avec, d'ici peu, l'intégration de GCL/WIN, logiciel de gestion des achats et de stocks faisant également partie de la suite ERP Finances de SBIM. Ce processus lui garantira un flux parfait de la demande d'un service, à la commande par le magasin, jusqu'à la comptabilisation de la facture et ce, de façon totalement dématérialisée.



SBIM

Av. Paul Pastur 361 /2- 6032 Charleroi
Tél : +32 (0)71.299 191
Fax : +32 (0)71.299 189
E-mail : info@sbim.be
Linkedin : /sbim
www.sbim.be