

MEDES révèle les performances du service Radiologie au Centre Hospitalier de Mouscron

Comment cette solution RIS s'intègre parfaitement au sein de l'équipe mais aussi au paysage hospitalier

Le Centre Hospitalier de Mouscron (CHMouscron) est créé en 1995 à la suite de la fusion entre le Centre Hospitalier Régional et la Clinique Le Refuge. Depuis lors, cette institution du réseau hospitalier Phare s'est amplement développée et gère aujourd'hui 355 lits agréés en employant plus de 1.200 personnes au travers de son hôpital, ses deux polycliniques et sa crèche.

Pleinement engagé dans l'amélioration de la qualité et la sécurité apportée aux soins prodigués à ses patients, l'hôpital mouscronnois s'adjoint notamment les services de SBIM pour une prise en charge optimale de sa patientèle en radiologie.

Depuis son implémentation, la solution RIS (Radiology Information System) de SBIM est un véritable soutien au service de radiologie dans sa gestion quotidienne et optimale de l'activité.



Docteur Stéphane DECHAMBRE,
Responsable du service Radiologie au
Centre Hospitalier de Mouscron

Un logiciel historique

En 2002, le CHMouscron s'est porté candidat pour devenir l'utilisateur pilote de la deuxième version du RIS de SBIM « RX/WIN ». Après plus de 20 ans, l'hôpital continue d'utiliser le programme devenu aujourd'hui « Medes » et surtout, à participer à son évolution. « Le système est souple et ouvert. Il nous permet d'intégrer des fonctions intéressantes pour l'ensemble des métiers du service », précise le Dr Dechambre, Responsable du service Radiologie au CHMouscron.

Un véritable logiciel métier

Medes a été effectivement conçu de manière à aider les trois pôles

de métier essentiels des services de radiologie : les secrétaires, les technologues en imagerie médicale et les radiologues. Chaque profil dispose de son propre flux d'écrans et de ses listes de travail.

De plus, le Dr Dechambre nous explique : « Les filtres sont nombreux et puissants. Chaque utilisateur peut obtenir une vue de ce qu'il souhaite : le nombre de personnes attendues sur la journée, celles présentes dans la salle d'attente, ce qui est en cours de réalisation, ... On suit avec précision le trajet du patient » Avant d'ajouter : « Il est également facile d'obtenir des listes de contrôle pour les protocoles en contentieux. »

Au delà de ce jeu de filtres, de nombreuses fonctions de base leur garantissent un travail efficace.

« Avec ce RIS, la prise en charge du patient se fait même avant son arrivée. Les secrétaires peuvent déjà pré-encoder des patients. A leur arrivée, elles transforment la pré-demande en demande en un clic », nous dit-il en continuant avec « L'impression par lot des protocoles, a contrario de l'impression au compte-goutte, assure que le travail soit bien fait et bien envoyé. Tout est tracé. »

Les technologues, quant à eux, peuvent déjà inscrire le volume de contraste à administrer. Les radiologues peuvent effectuer les protocoles d'examen, facilement grâce à la reconnaissance vocale embarquée, qui seront ensuite disponibles pour le secrétariat. Le layout personnalisé est un réel avantage pour chaque utilisateur.

« On peut facilement jongler entre les informations de MEDES et les autres applications »

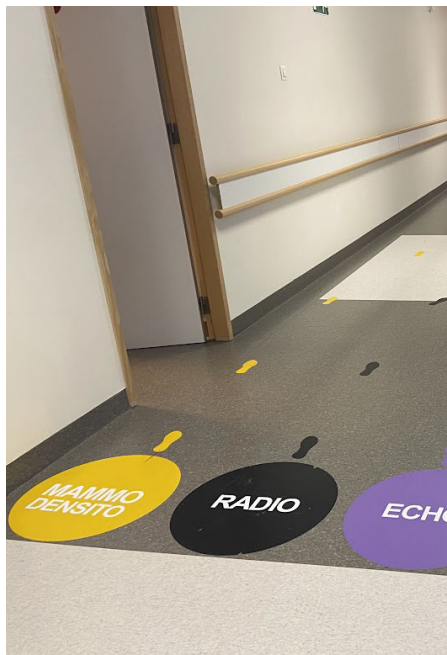
L'intégration

Autre point fort de ce RIS, Medes s'intègre parfaitement dans l'environnement de l'hôpital. « En un clic, on sait interroger le DMI, le PACS, ... On peut facilement jongler entre les informations de Medes et les autres applications. Grâce à l'intégration avec le système de facturation, lorsque l'on a terminé la semaine, nous sommes certains que tout a été facturé », nous explique le Dr Dechambre qui a également participé au développement d'un module complémentaire devenu inévitable : l'agenda intégré.

Grâce à cet outil, il est facile de prendre des rendez-vous. Les médecins disposent de beaucoup d'informations sur l'activité en temps réel du service de radiologie. « L'utilité réside également dans la possibilité de gérer les médecins, le matériel, les salles en fonction de leur spécificité ; ce qui a un impact important dans la gestion de notre temps et la rentabilité du service. »

Un outil qui favorise le paperless

Actuellement, les institutions hospitalières s'inscrivent dans une démarche éco-responsable. Le « paperless » en est devenu un angle d'attaque. A l'instar des prescriptions d'examen électroniques, le CHMouscron a dématérialisé l'envoi de la liste des produits consommés à la pharmacie, lui garantissant également une gestion des stocks optimale.



Quelques chiffres :

- 290 patients en radiologie par jour en moyenne
- 370 examens en radiologie par jour en moyenne
- 16 salles exploitées par le service de radiologie
- 12 secrétaires actives pour le service de radiologie
- 24 technologues / infirmiers en imagerie médicale
- 3 aides-soignants
- 1 aide logistique
- 8 radiologues actifs

Un support efficace

Medes, ce n'est pas qu'un programme. C'est une équipe derrière ces lignes de codes qui, comme nous le décrit le Dr Dechambre : « est ouverte au dialogue, écoute la demande et trouve des solutions. Les personnes sont réactives et nous avons établi une réelle relation de confiance. »

C'est dit : Medes dispose de toutes les qualités pour soutenir les services de radiologie hospitaliers dans leurs performances.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.medes.be



SBIM

Av. Paul Pastur 361/2 - 6032 Charleroi
 Tél : +32 (0)71.299 191
 Fax : +32 (0)71.299 189
 E-mail : info@sbim.be
 LinkedIn : /sbim
www.sbim.be

Quelques mots sur SBIM :

SBIM est spécialisée dans le développement de logiciels administratifs et médico-techniques destinés aux institutions belges du secteur des soins de santé. Son expérience de 35 ans dans ce domaine et sa proximité avec ses clients lui permettent de proposer des solutions performantes et orientées 'utilisateurs'. Son service de qualité garantit aux hôpitaux l'utilisation de logiciels à jour et toujours adaptés à leur paysage informatique en constante évolution.